

Hyperflow WhatsApp

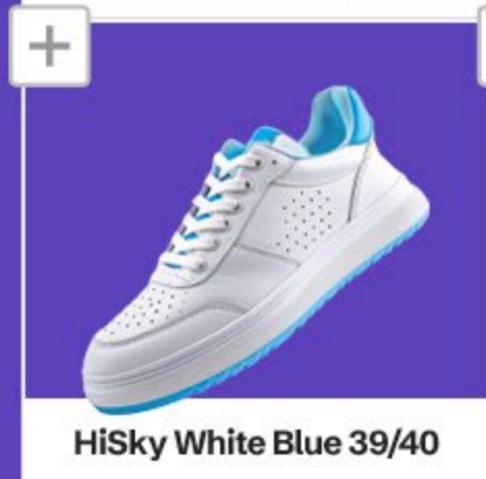


# Catálogo do WhatsApp Business API

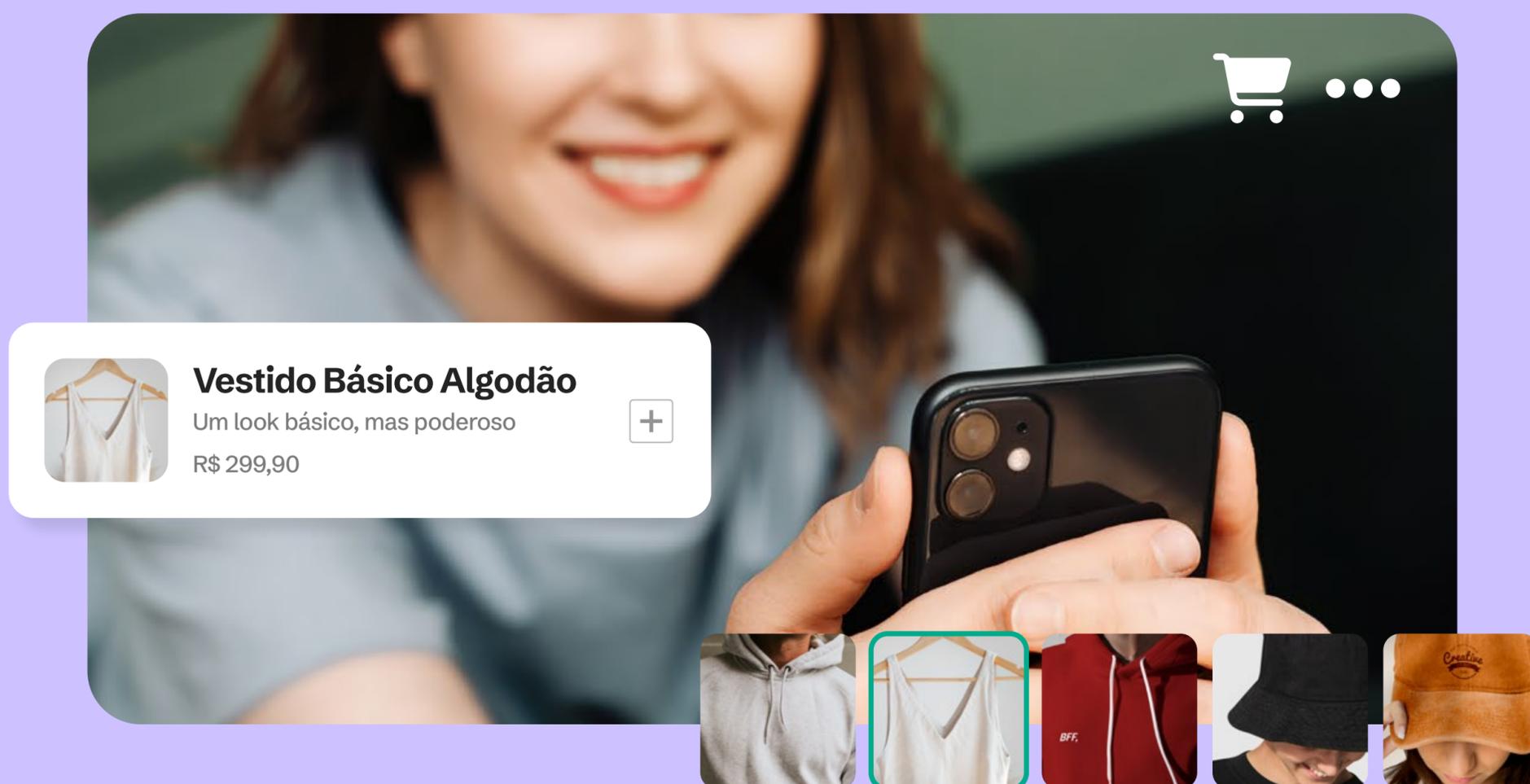


 1 item  
Subtotal: R\$ 125,90

[Ver carrinho enviado](#)

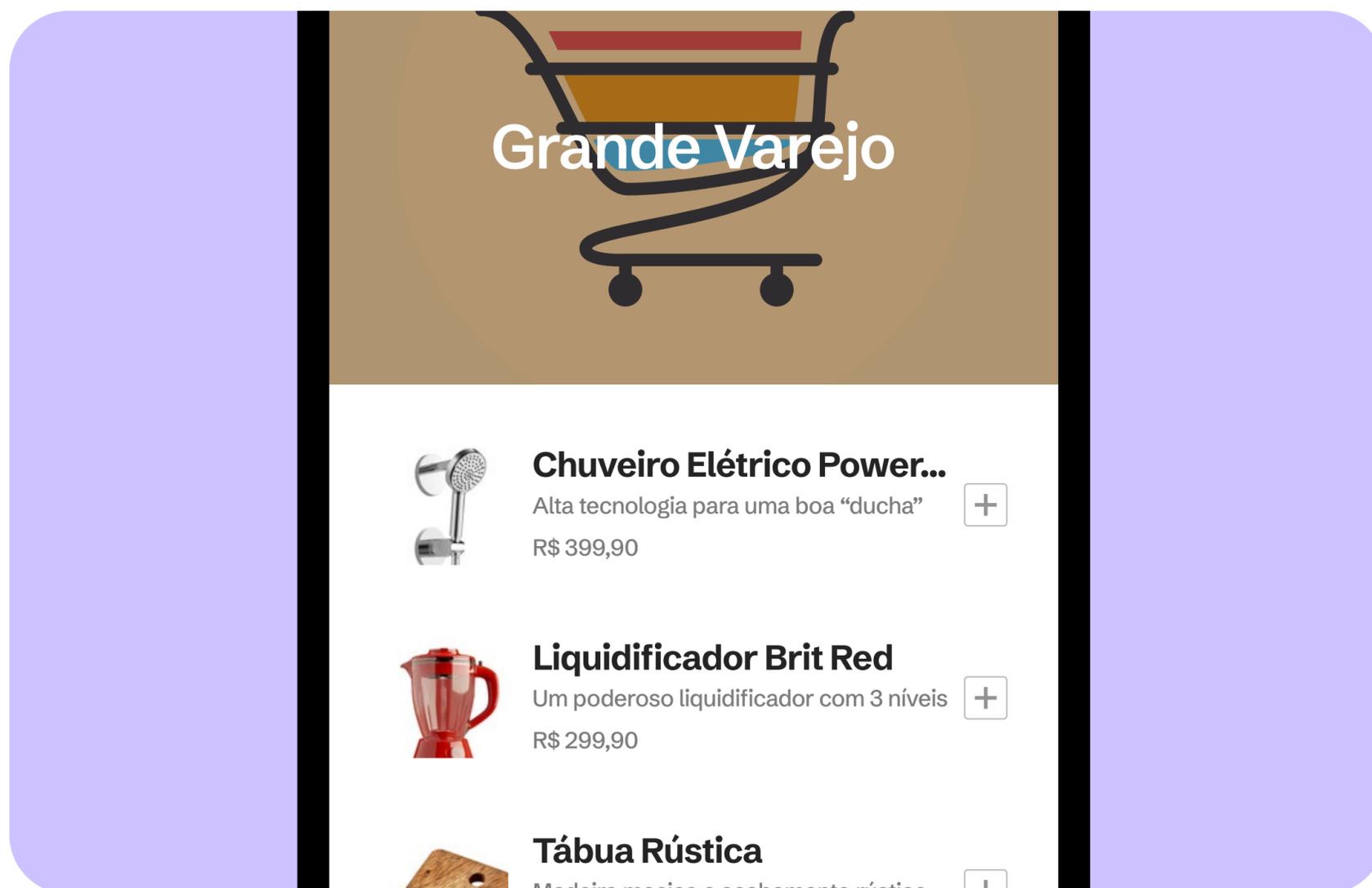


O **WhatsApp** tem se destacado como uma **ferramenta poderosa** para empresas alcançarem seus clientes de maneira direta e eficaz.



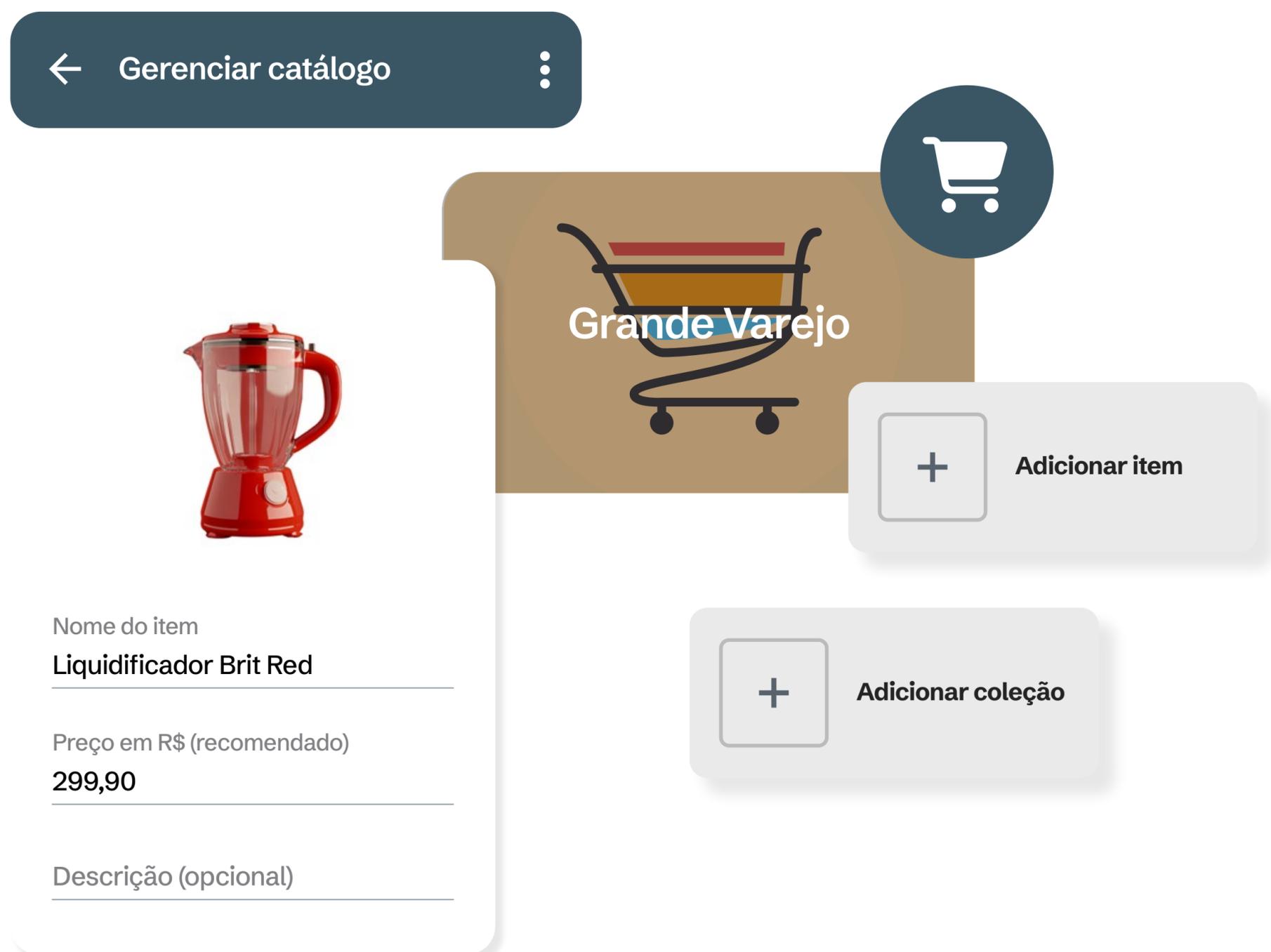
Hoje vamos falar sobre o potencial do **catálogo de vendas no WhatsApp Business API** como uma estratégia para impulsionar as vendas online.

# O que é o catálogo?



O catálogo é uma **funcionalidade disponível no WhatsApp para os mais diversos tipos de negócios**, é uma excelente maneira de potencializar a retenção e incentivar novas compras, assim é possível automatizar o processo de venda de ponta-a-ponta, uma vez que a velocidade e a qualidade desempenham papéis cruciais na satisfação do cliente.

As empresas podem adicionar informações detalhadas sobre seus produtos, como imagens, descrições, preços e links para a página de compra. O gerenciamento contínuo envolve a atualização regular das informações do produto e a adição de novos itens à medida que a empresa expande seu portfólio de produtos.



# E quais os benefícios para as empresas?



## Visibilidade

O catálogo de vendas coloca os produtos diretamente nas mãos dos clientes, aumentando a exposição da marca.



## Facilidade de compra

Os clientes podem visualizar os produtos, suas especificações e preços sem sair da plataforma, tornando o processo de compra mais conveniente.



## Interação direta

As empresas podem estabelecer uma comunicação direta com os clientes, respondendo a perguntas e fornecendo informações adicionais sobre os produtos.

# Confira as novas features em nossa plataforma

Agentes Online  
28





Atendimentos Contatos

- Início
- Dashboard
- Atendimento**
- Histórico de Chats
- Classificações
- Contatos
- Agentes
- Departamentos
- Times
- Relatórios

Clarissa Magalhães  
Messenger 16/08 08:08

Isabella Santos  
WhatsApp 16/08 07:40

Jean Souza  
Instagram 15/08 00:15

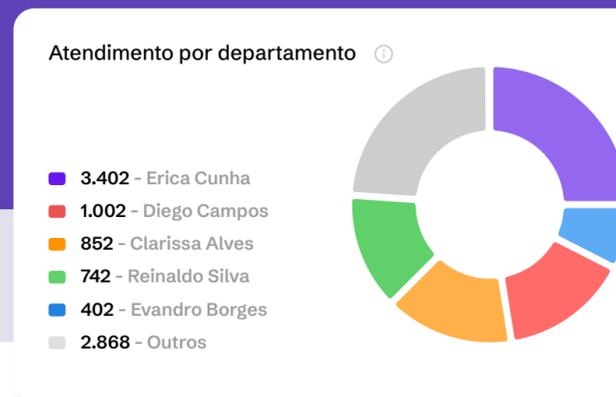
Reinaldo Mattos  
Messenger 15/08 23:59

Gabriel Moraes  
WhatsApp 15/08 23:38

Camila Souza  
WhatsApp 15/08 22:40

Márcio Jec  
Instagram 15/08 22:39

João Marcos  
WhatsApp 15/08 22:15



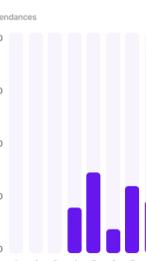
10:16 **Intent: Saudação**

Boa tarde! Acabei de fazer o pagamento da compra. O pedido já foi confirmado?

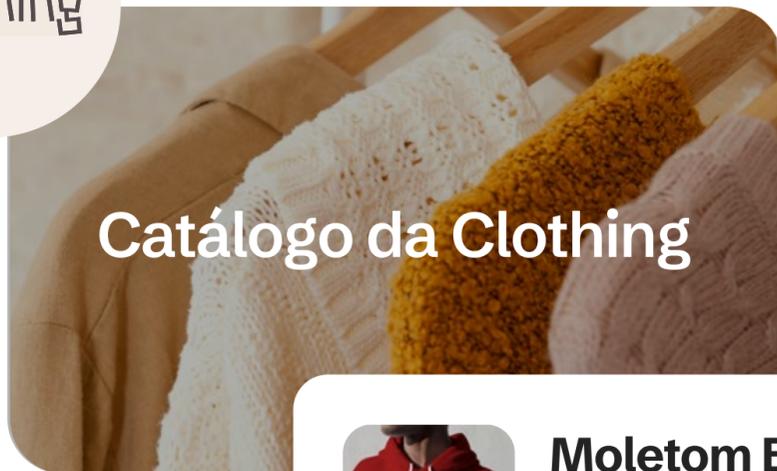
Oi, Clarissa! Vi aqui do pedido 473829

Daqui a pouquinho estará com a trans

Média de atendi



Clothing



## Catálogo da Clothing

+

Adicionar item



### Moletom BFF Vermelho

Estilo e conforto

R\$ 199,90

+

## Catálogo com seus produtos

Você pode inserir imagens e descrições sobre o produto para melhor entendimento dos clientes;

Olá, Cris, tudo bem com você?

Passando aqui para avisar que seu pedido foi enviado! O rastreo você pode acompanhar abaixo...

[Acompanhar pedido](#)



## Mensagens com o status do pedido

Quando começou a ser preparado ou saiu para entrega;



Você confirma estes dados para a entrega do seu pedido 📌



Av. Independência  
Nº 36  
Apartamento 203  
00000-00

Sim, confirmo ✅

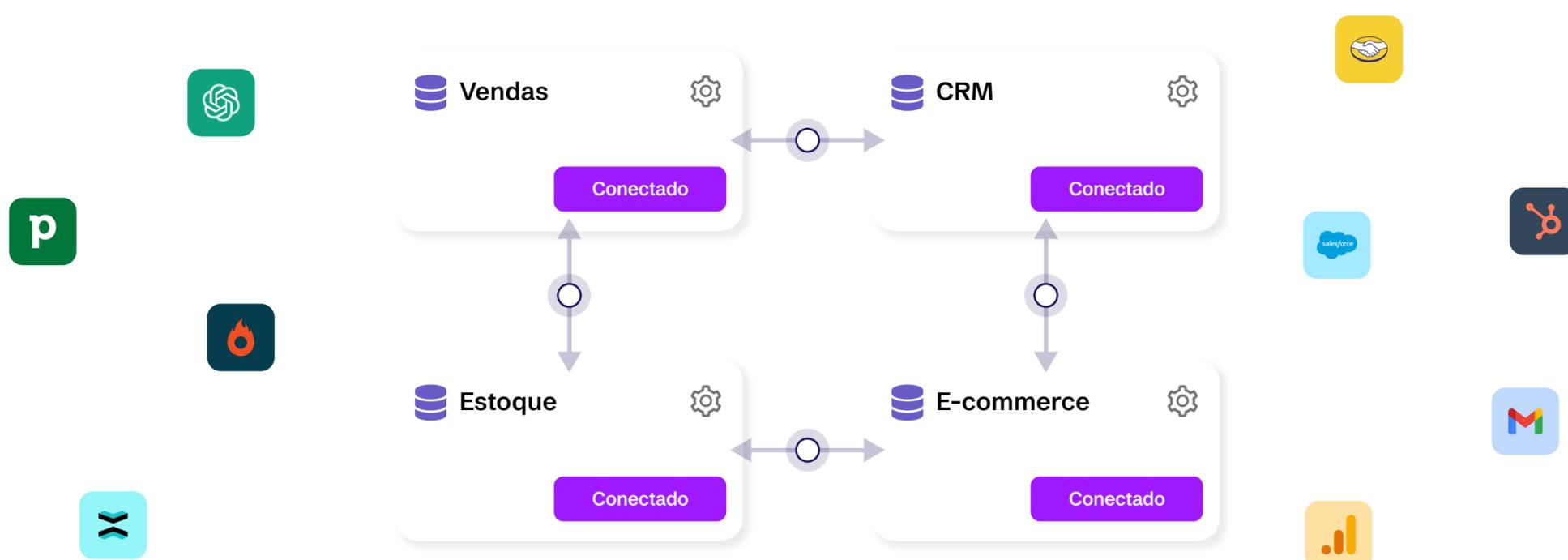
Não, preciso atualizar

**Confirmação dos dados do cliente/cadastro do endereço de entrega;**





## Envio do carrinho com seus produtos através das mensagens



## Integre seus sistemas de estoque, logística e pagamentos

É possível integrar o catálogo com os sistemas que o seu negócio usa diariamente, facilitando o processo de compra para o cliente;

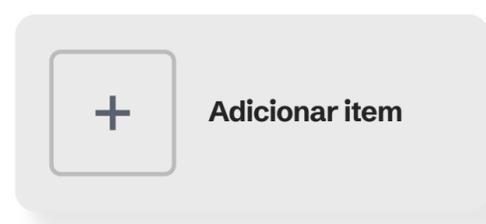
# E quais os requisitos para ter um catálogo no WhatsApp?

Para configurar o catálogo, são necessários os seguintes requisitos:

- ✓ Ter um número de WhatsApp oficial rodando com a Hyperflow. Para saber mais sobre isso, veja o item Como conectar seu bot no WhatsApp.
- ✓ Ser administrador do Business Manager que foi utilizado para configurar o seu número de WhatsApp do item anterior.
- ✓ Possuir ou criar um catálogo no Commerce Manager. Os seus produtos cadastrados no catálogo devem estar de acordo com a política comercial da Meta. [Confira as políticas ↗](#)

**Com estes 3 itens concluídos, vamos precisar seguir 3 passos para vincular o catálogo no seu WhatsApp, sendo eles:**

Criar o catálogo e inserir os seus produtos



Vincular o catálogo a conta de WhatsApp

Habilitar o catálogo e o carrinho de compras na Hyperflow



# Somos uma provedora oficial do WhatsApp Business API



Diretório de Parceiros da Meta



**Hyperflow**

hyperflow.global

Mensagens



Hyperflow 

 Meta

Assim o seu negócio tem acesso a implementação mais rápida, comunicação direta com a Meta, oferecendo suporte e mais eficiência, maior segurança na coleta de dados em conformidade com LGPD e acompanhamento personalizado.