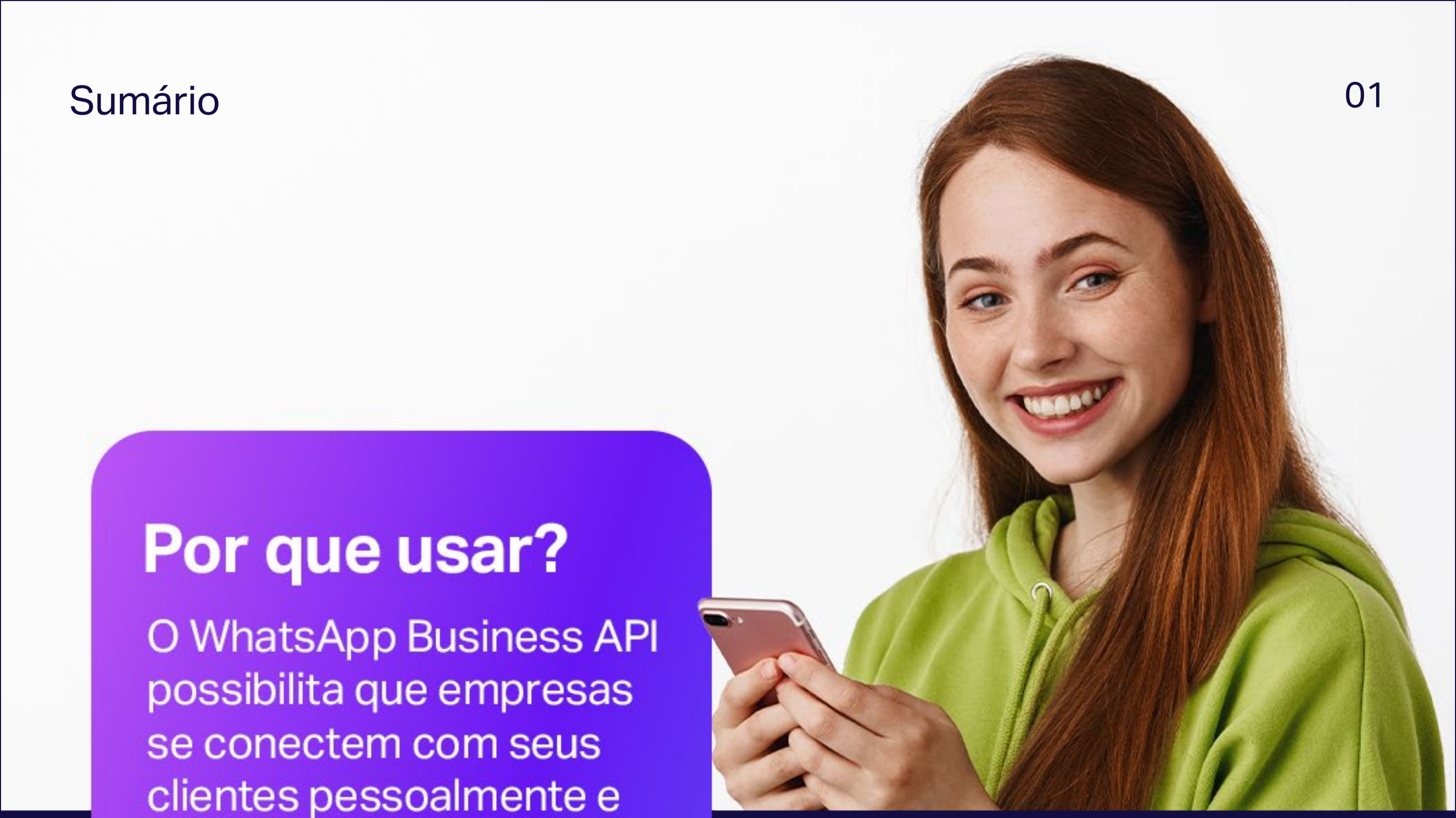
Hyperflow

Por que usar o **WhatsApp Business API?**



Por que usar?

O WhatsApp Business API possibilita que empresas se conectem com seus clientes pessoalmente e em larga escala.

01 O WhatsApp está em todo lugar

Ele possibilita que empresas se conectem com seus clientes em larga escala.

IR ATÉ O TÓPICO

02 Intuitivamente conversacional

Em um canal que convida ao diálogo, aproxime-se dos seus clientes com conversas de mão dupla que entregam a intimidade de uma chamada telefônica na escala do e-mail e do SMS.

IR ATÉ O TÓPICO

03 Recursos envolventes para ajudar a impulsionar interações mais ricas

Vá além das limitações das mensagens de texto e do e-mail com mensagens completas para criar experiências consistentemente mais ricas e agradáveis que ajudam a impulsionar resultados de negócios em toda a jornada do cliente.

IR ATÉ O TÓPICO

04 Qualidade por design

O WhatsApp ajuda empresas a colocarem o foco em conversas de alta qualidade. A API tem controles integrados de feedback do usuário, isso ajuda a garantir que o engajamento permaneça alto ao longo do tempo.

IR ATÉ O TÓPICO

05 Automatize e escale

Tudo isso com uma plataforma flexível que permite que você entregue experiências do cliente consistentes e personalizadas em larga escala.

IR ATÉ O TÓPICO

Hyperflow

01

O WhatsApp está em todo lugar

Provedor oficial do
WhatsApp Business API

O desafio das empresas

As pessoas estão se afogando em e-mail e na publicidade tradicional

De acordo com uma pesquisa recente...

Mais de 30% dos anunciantes estão enviando em média 3 a 5 e-mails por semana

15% deles revelam que estão entrando em contato com suas listas de e-mail 6 a 8 vezes durante o mesmo período

Os dados não mentem: as audiências estão sobrecarregadas e correm o risco de ignorar anúncios e comunicações tradicionais.

Oportunidade de negócio

O WhatsApp dá às empresas um novo canal para alcançar os clientes

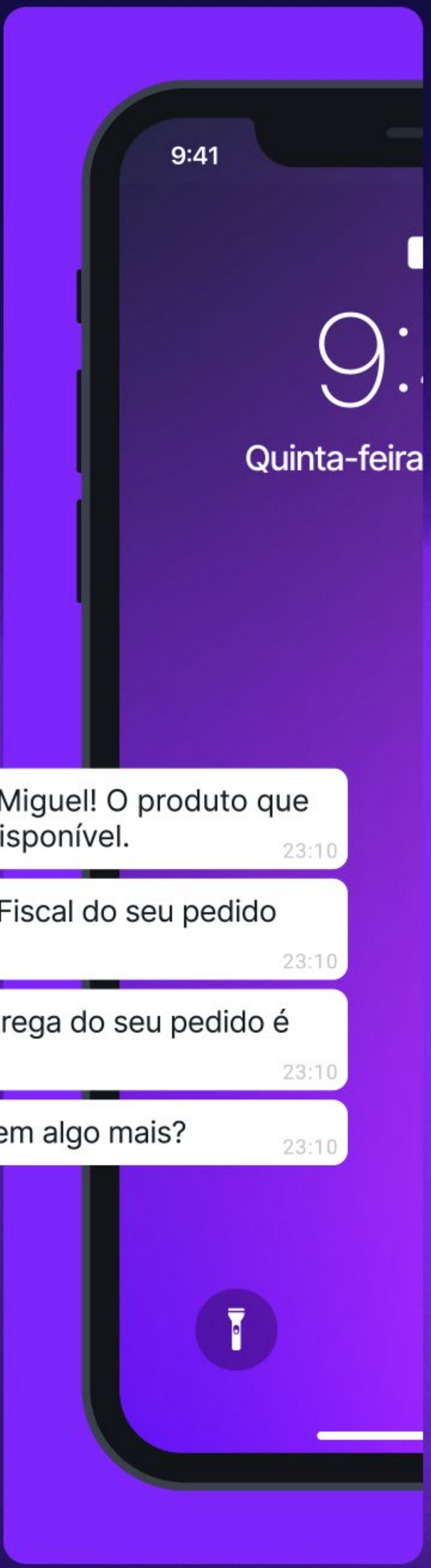
Com mais de dois bilhões de pessoas usando a plataforma em todo o mundo, o WhatsApp dá às empresas o poder de se conectarem com os clientes em larga escala através de mensagens.

Veja na prática

Hyperflow

02

Intuitivamente conversacional



Provedor oficial do
WhatsApp Business API

O desafio das empresas

As pessoas preferem mensagens, mas algumas empresas não estão prontas

75% dos adultos entrevistados em 2020 disseram que queriam se comunicar com uma empresa da mesma maneira que se comunicavam com amigos e familiares: através de mensagens.

Mas nem todas as empresas estão prontas para explorar o poder das conversas.

Oportunidade de negócio

O WhatsApp possibilita que empresas se conectem através de conversas

Ao contrário do e-mail e da publicidade tradicional, o WhatsApp foi feito para conversas de mão dupla que ajudam a impulsionar os resultados de negócios.

Aproxime-se dos seus clientes através de threads conversacionais que agilizam as interações através de diálogos automatizados ou que direcionam os usuários a experiências personalizáveis que engajam e convertem.

Confira as possibilidades ↗

Hyperflow

03

Recursos envolventes para ajudar a impulsionar interações mais ricas

Provedor oficial do
WhatsApp Business API

O desafio das empresas

Os clientes exigem experiências integradas

A comunicação via SMS e e-mail frequentemente parece desconectada, deixando a porta aberta para que prospectos e clientes abandonem, ignorem ou procurem outra alternativa ao engajamento com a sua empresa.

Oportunidade de negócio

Chegou a hora de unir todas as experiências

Com o WhatsApp, você construirá experiências de usuário integradas que vão significar menos troca de contexto o mais interações com recursos que ajudam a impulsionar o engajamento e os resultados de negócios.

Veja essa experiência

Hyperflow

04

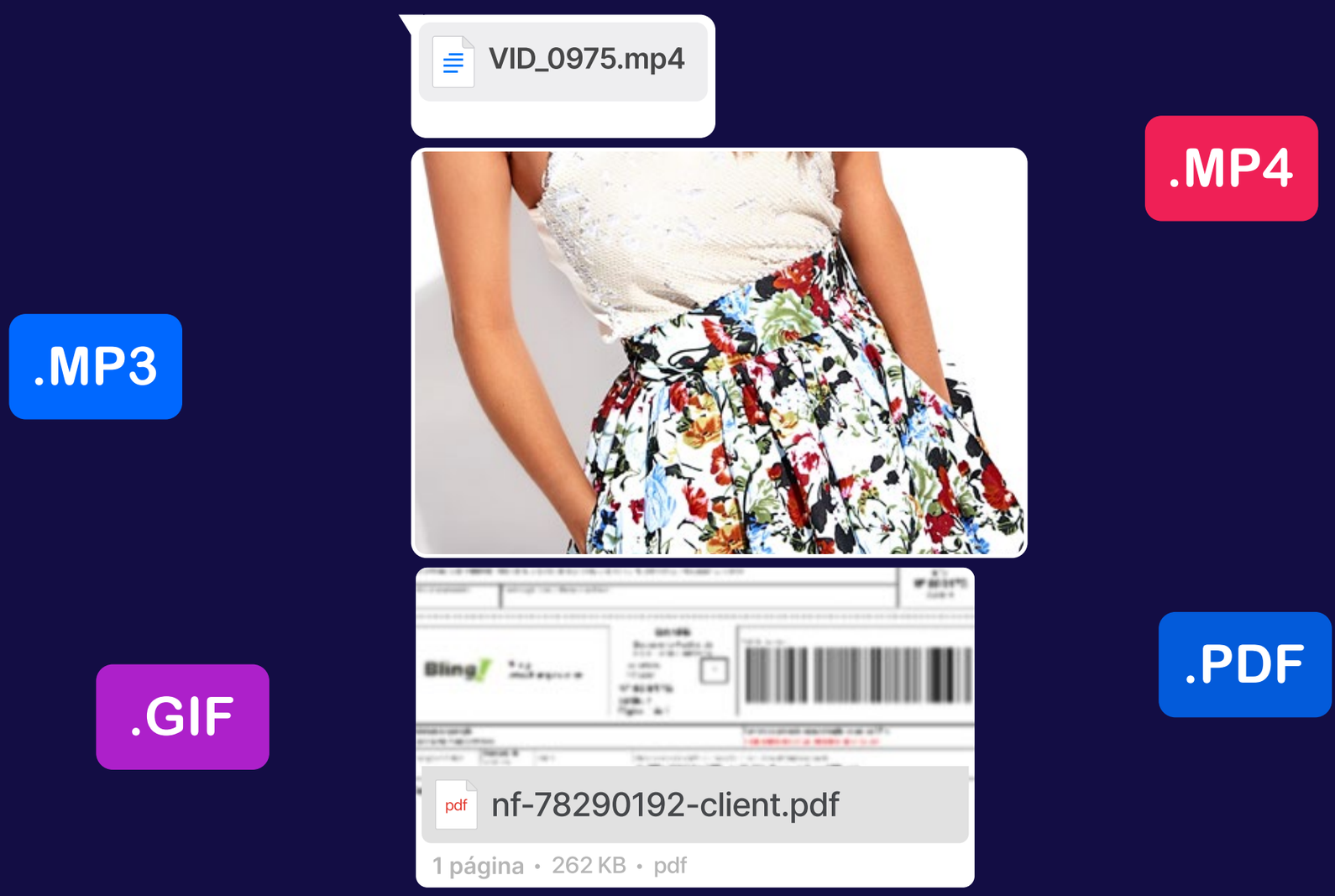
Qualidade por design

Provedor oficial do
WhatsApp Business API

O desafio das empresas

É cada vez mais difícil manter o engajamento com prospects e clientes em todos os canais de comunicação

Quando se trata de mensagens, uma experiência de qualidade começa com a confiança do cliente — e isso exige uma solução de mensagens empresariais com recursos de qualidade integrados.



Oportunidade de negócio

O WhatsApp Business API ajuda empresas a entregarem experiências de alta qualidade que constroem relacionamentos com os clientes a longo prazo

O WhatsApp Business API empodera empresas com uma abordagem proativa ao monitoramento e à manutenção da qualidade. O WhatsApp utiliza o feedback fornecido pelo usuário para manter uma experiência de alta qualidade na plataforma.

Os clientes precisam se sentir confiantes sobre com quem eles estão interagindo

Através da verificação de empresas e de contas conectadas, seus clientes podem ter confiança quando se conectam com a sua empresa no WhatsApp. Conecte facilmente suas contas de Facebook, Instagram e WhatsApp para obter comprovação social e uma experiência multicanal integrada.

* * * * *

Conversas particulares continuam particulares

Toda mensagem do WhatsApp, incluindo mensagens entre pessoas e empresas, é protegida pelo mesmo protocolo de criptografia líder da indústria Signal, que protege mensagens desde antes do seu envio até que elas sejam entregues ao destinatário pretendido.

Confira aqui ↗

Hyperflow

05

Automatize e escale

Provedor oficial do
WhatsApp Business API

O desafio das empresas

Infraestrutura clássica para comunicação omnichannel é custosa e complicada

Muitas empresas que aproveitam a comunicação omnichannel para se conectar com seus clientes investem tempo e dinheiro significativos em sistemas antiquados baseados em telefonia ou em outras infraestruturas de TI complexas.

Oportunidade de negócio

O WhatsApp dá às empresas a capacidade de automatizar, escalar e implantar rapidamente uma solução moderna de mensagens conversacionais.

Conheça as possibilidades ↗

O WhatsApp entrega uma infraestrutura moderna para apoiar empresas modernas

A API de Nuvem na WhatsApp Business Provider é automaticamente provisionada e flexível o suficiente para conectar-se aos seus sistemas existentes. Isso significa que as empresas gastam menos tempo mantendo infraestrutura e mais tempo entregando serviços diferenciados.

A API flexível significa que os desenvolvedores têm o poder de construir experiências melhores

O WhatsApp é uma solução de mensagens empresariais ao mesmo tempo robusta e conveniente que dá aos desenvolvedores a capacidade de construir as experiências que seus clientes vão adorar.

Escale soluções sempre disponíveis

O WhatsApp possibilita que empresas forneçam suporte mais eficiente e sempre disponível atendendo múltiplas conversas ao mesmo tempo.

As empresas também podem usar automação para implementar o gerenciamento e direcionar conversas fora do horário comercial para que seus clientes sempre tenham acesso a uma resolução.

Fonte do conteúdo: Business Messaging Research Study, estudo encomendado pelo Facebook

Mais comunicação para o seu negócio!

A presença das marcas no WhatsApp é algo cada vez mais necessário para quem quer se destacar no mercado. **Mas a sua empresa tem aproveitado tudo que o WhatsApp pode oferecer para o seu negócio?**

Este e-book trouxe alguns dos benefícios do WhatsApp para o seu negócio. Contudo o processo de implementação do WhatsApp precisa ser realizado por uma **empresa parceira da Meta**, seguindo todo um processo e direcionamento oficial.

Somos uma provedora oficial do WhatsApp Business API,

assim o seu negócio tem acesso a implementação mais rápida, comunicação direta com a Meta, oferecendo suporte e mais eficiência, maior segurança na coleta de dados em conformidade com LGDP e acompanhamento personalizado.

PROVEDOR OFICIAL DO WHATSAPP BUSINESS

Hyperflow | Meta

Meta Business Solution Provider

Como podemos ajudar a revolucionar seus canais digitais?

Somos **uma plataforma que facilita a integração de processos e ferramentas, criando conexões inteligentes**. Dessa forma você consegue adaptar a rotina do seu negócio para a era da transformação digital, centralizando o sistemas, processos e atendimentos em uma única plataforma de gestão.

Pensada e desenvolvida para descomplicar a integração entre os sistemas da sua empresa, usando tecnologias avançadas, seguras e não invasivas.

Domine e revolucione seus canais digitais ↗

Hyperflow

Fale com nossos especialistas clicando aqui